**Гарантийный талон №(указывается заводской номер станка).**

г. Киров «хх» хх 20ххг. (дата оформления)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общество с ограниченной ответственностью "Вятский станкостроительный завод" (ООО «ВСЗ»).** | | | | | | | | |
| **Юр. и почтовый адрес: 610035, Кировская обл., г. Киров, ул. Техническая, д. 22, офис 3. тел.: +7(8332)218-200, 218-300, 70-43-86(ф), info@vsp-kirov.ru.** | | | | | | | | |
| **Адрес производства: 610035, г.Киров, ул.Техническая, 20.**  **Web-сайт: vsp-kirov.ru.**  **Электронная почта:** [**info@vsp-kirov.ru**](mailto:info@vsp-kirov.ru)**.**  **Тел.: +7(8332)218-200, 218-300, 70-43-86(ф).** | | | | | |  |  |  |
| **Банковские реквизиты:** | | | | | | | | |
| ИНН 4345454570 | КПП 434501001 | | | |  | |  |  |
| Получатель |  | | |  |  | |  |  |
| ООО "Вятский станкостроительный завод" | | | | | Сч. № | | \_40702810928100029208 | |
| Банк получателя | |  |  |  | БИК | | \_044525201 | |
| ПАО АКБ "АВАНГАРД" г. МОСКВА | | | | | Сч. № | | \_30101810000000000201 | |

1. Настоящий гарантийный талон является публичной офертой и регламентирует выполнение гарантийных обязательств ООО «ВСЗ» (далее по тексту производитель) на новый станок фрезерный металлорежущий, приобретенный у производителя или официального дилера ООО «ВСЗ», модели СФ676-Ф3-40АТ5-7681К001-02(300/5) (указывается конкретная модель), паспорт СФ676.000.000.ПС/№ станка от хх.хх.ххх. (далее по тексту оборудование).
2. Настоящая оферта регулирует правоотношения производителя и владельца оборудования. В настоящем пункте и далее в тексте гарантийного талона понятие «владелец» означает как собственника оборудования, так и лицо, которое владеет оборудованием на законном основании, хотя и не является собственником оборудования.
3. Настоящая оферта действует только на территории РФ.
4. Срок действия настоящей оферты – двенадцать месяцев с даты подписания акта пусконаладочных работ, но не более четырнадцати месяцев с даты реализации оборудования производителем. По требованию владельца срок действия настоящей оферты может быть продлен на срок, в течение которого оборудование находилось в гарантийном ремонте.
5. Акцепт настоящей оферты осуществляется путем направления в адрес производителя следующих документов:
   1. Обращение владельца оборудования в свободной форме об акцепте настоящей оферты (обращение должно содержать текст «Акцептирую гарантийный талон №…отхх.хх.ххх»);
   2. Заверенную руководителем и печатью организации копию заключения из акта о выполнении пусконаладочных работ;
   3. Заверенную руководителем и печатью организации копию приказа о назначении лиц, уполномоченных действовать от имени владельца оборудования в рамках настоящей оферты;
   4. Заявку на выполнение гарантийных работ по форме З-1 (приложено в составе поставляемой документации, также в составе руководства по эксплуатации).
6. В течение срока действия настоящей оферты производитель обязуется осуществлять гарантийный ремонт оборудования или замену неисправных частей в кратчайшие сроки (не позднее тридцати календарных дней с даты направления заявки З-1) за свой счет, если оборудование вышло из строя не по вине владельца оборудования.
7. Гарантия производителя не распространяется:
   1. на неисправности оборудования, которые относятся к обслуживанию, мелкому и текущему ремонту (работы продолжительностью менее четырех часов и не требующие технических средств, обладающих уникальными свойствами);
   2. на расходно-эксплуатационные материалы и быстроизнашивающиеся запасные части;
   3. на работы по замене быстроизнашивающихся запасных частей и расходно-эксплуатационных материалов;
   4. на ущерб, возникший в результате неправильной эксплуатации, в том числе, лицами, не имеющими соответствующей квалификации.
8. Гарантия прекращается в случаях нарушения правил транспортировки, хранения, установки и эксплуатации оборудования, несоблюдения регламента обслуживания, чрезмерной нагрузки, применения оборудования не по назначению, а также в случаях самостоятельного проведения владельцем или третьими лицами, без уведомления и согласия производителя, следующих работ:
   1. Проведение пусконаладочных работ не специалистами производителя;
   2. Подключение дополнительных устройств, проведение работ по модернизации;
   3. Внесение изменений в электрическую или механическую части оборудования;
   4. Нарушения исправности пломбировки (если таковая была установлена).
9. В потенциально гарантийных случаях или авариях на оборудовании, владелец обязуется выключить оборудование без изменения режимов резания, снятия оснастки, инструмента и детали; направить следующую информацию: фото пломб, фото аварийного участка, фото детали с оснасткой, заявку З-1 с подробным описанием возникшей ситуации. По уточняющему запросу производителя владелец обязуется предоставить необходимые для осуществления гарантийных работ результаты измерений, видео поломки оборудования (при наличии технической возможности). Заявки З-1 принимаются только в письменном виде. Заполнение владельцем вводных полей заявки З-1 обязательно. Заявка З-1, направленная не в соответствии с руководством по эксплуатации оборудования, содержащая субъективную информацию, ссылки на не существующие в оборудовании детали и узлы, указанные в схемах, разрезах и сечениях, отраженных в руководстве по эксплуатации на оборудование, рассматривается производителем как заявка З-1, содержащая противоречивые сведения.
10. При необходимости проведения гарантийного ремонта на территории производителя срок выполнения работ по гарантии может быть увеличен до шестидесяти календарных дней с даты направления заявки по форме З-1. При перемещении оборудования на территорию производителя работы по демонтажу, такелажу, погрузке оборудования и обратно: разгрузке, такелажу, монтажу - выполняются силами и за счет владельца оборудования. Транспортировка оборудования к месту ремонта осуществляется силами и за счет производителя. Приемка оборудования из гарантийного ремонта осуществляется на территории производителя.
11. При направлении заявки З-1 владелец обязан, по требованию производителя, до начала выполнения каких-либо работ, оплатить производителю аванс за выполнение ремонтных работ из расчета стоимости командировочных расходов (проезд, проживание, суточные); стоимости запасных частей; стоимости планируемых ремонтных работ из расчета 1400,00 (одна тысяча четыреста) рублей 00 коп., с учетом НДС-20% за каждый чел./час. (за час работы каждого специалиста производителя).

Если производителем будет установлено, что неисправности оборудования по заявке З-1, относятся к гарантийному ремонту, то производитель обязан осуществить возврат полученного аванса за выполнение ремонтных работ в течение пяти рабочих дней с момента направления соответствующего требования от лица, осуществившего акцепт настоящей оферты.

1. Если производителем будет установлено, что оборудование вышло из строя в результате нарушений владельцем условий хранения и/или эксплуатации, то владелец, в течение пяти банковских дней с даты направления соответствующего требования, обязан возместить производителю все понесенные расходы, связанные с ремонтом оборудования, которые включают в себя стоимость командировочных расходов (проезд, проживание, суточные), стоимость запасных частей, стоимость ремонтных работ в размере 1400,00 (одна тысяча четыреста) рублей 00 коп., с учетом НДС-20% за каждый чел./час, иные подтвержденные расходы.
2. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящей оферты, разрешаются путём переговоров.
3. В случае недостижения согласия путём переговоров все споры и разногласия передаются на разрешение в Арбитражный суд Кировской области.
4. Во всем остальном, не указанном в настоящей оферте, производитель и владелец оборудования руководствуются действующим законодательством РФ.
5. Настоящая оферта составлена на двух страницах, в единственном экземпляре.

Главный инженер ООО «ВСЗ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.Р. Сорокин/ М.П.